

Inutilisé : Engager les travailleurs âgés dans votre organisation

Pat Spadafora

Une étape historique a été franchie au Canada en 2016 lorsque les adultes de 65 ans et plus ont dépassé en nombre les enfants de moins de 14 ans (Statistique Canada, 2016). Cette évolution démographique et son impact considérable continueront à dominer le paysage social, éducatif, culturel, politique et économique du Canada dans un avenir prévisible.

Statistique Canada (2019) indique qu'entre 1996 et 2018, la proportion de travailleurs canadiens âgés de 55 ans et plus est passée de 10 % à 21 % de la main-d'œuvre. Cette tendance s'explique par des facteurs tels que l'allongement de l'espérance de vie, l'amélioration de la santé et les besoins financiers. En outre, le rapport entre les travailleurs âgés (55+) et les travailleurs plus jeunes (25-34) est proche de la parité (Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail - CCHST - site web).

L'affiche ci-dessous, partagée avec l'autorisation du CCHOS, donne un aperçu de l'augmentation de la main-d'œuvre âgée au Canada et " brise quelques mythes " sur les travailleurs âgés (Le saviez-vous ?) ! D'autres idées et exemples ont été partagés lors d'un récent webinaire organisé par l'OACAO et consacré à l'engagement des travailleurs âgés. La présentation de l'atelier comprenait également des informations sur ce que les personnes âgées recherchent dans l'emploi (par exemple, des possibilités d'apprentissage et de croissance) et sur ce qu'elles apportent à la main-d'œuvre (par exemple, la résolution de problèmes et la prise de décision).

La population active vieillissante du Canada



68,2 % des personnes de 55 à 64 ans travaillaient en octobre 2021.
(Statistique Canada, 2021)

Le nombre de travailleurs âgés au Canada a presque triplé de 1996 à 2018,

ce qui a fait en sorte que le ratio des travailleurs âgés (55 ans et plus) par rapport aux travailleurs plus jeunes (25 à 34 ans) est presque égal.
(Statistique Canada, 2018)

Un milieu de travail sécuritaire profite à tous les travailleurs

- Envisager des améliorations comme les biens mécaniques, la conception des postes de travail, les mains courantes et les poignées et un éclairage adéquat
- Offrir des options de travail flexibles comme des ententes de travail à temps partiel ou hybrides
- Élaborer des procédures de travail sécuritaires
- Promouvoir une vie active, une saine alimentation, la gestion du stress et des initiatives de conciliation travail-vie personnelle

Training tips

- Intégrer l'expérience
- Mettre l'information en contexte
- Permettre plus de pratique et de formation en classe pour les nouvelles situations
- Utiliser des procédures courtes, actives et clairement écrites
- Regrouper l'équipement ou les tâches ayant des fonctions similaires

Le saviez-vous?

- Les travailleurs âgés ont tendance à être loyaux et sont moins susceptibles de changer d'emploi aussi souvent.
- L'âge ne détermine pas la curiosité ou la capacité d'apprendre.
- Les travailleurs âgés subissent moins de blessures liées à leur emploi, bien que les blessures puissent être plus graves.
- De nombreux travailleurs, quel que soit leur âge, bénéficient des nouvelles technologies.

Les travailleurs âgés ont tendance à :

- ✓ Avoir une expérience approfondie
- ✓ Avoir moins besoin de supervision
- ✓ S'absenter moins souvent
- ✓ Avoir moins de roulement
- ✓ Avoir une maturité émotionnelle



Un milieu de travail bien conçu profite à tous.

Les travailleurs de tous âges sont plus susceptibles de demeurer dans des lieux de travail qui accordent la priorité à leur sécurité et à leur bien-être.





CCHST.ca
Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Malgré leur nombre croissant, les travailleurs âgés sont souvent sous-estimés et peu d'attention est accordée au recrutement, à la formation et au maintien sur le lieu de travail, ainsi qu'à l'exploitation de leurs compétences et de leur expérience. Si les équipes multigénérationnelles et la diversité des âges restent une aspiration, notre récent webinaire a mis l'accent sur les travailleurs âgés.

Bradley Schurman, stratège démographique basé à Washington, est l'auteur d'un livre important pour notre époque, *"The Super Age : Decoding Our Demographic Destiny"*. Au cours de l'automne 2023 et de l'hiver/printemps 2024, Bradley a proposé deux présentations principales et animé une discussion au coin du feu pour l'école polytechnique Humber. Ces trois présentations ont porté, d'une manière ou d'une autre, sur l'évolution du monde du travail et sur les avantages qu'il y a à tirer parti des compétences et des talents des travailleurs plus âgés. Si les lecteurs sont intéressés par une vue d'ensemble de ces changements sur le lieu de travail, ces trois événements ont été enregistrés et sont disponibles sur le hub Aging in Community Education and Research (ACER) de Humber. Ce lien est disponible à l'adresse suivante : <https://www.agingincommunity.ca/video>

Des ressources supplémentaires sont disponibles :

Lieux de travail respectueux de l'âge : promouvoir la participation des travailleurs âgés

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/forum-federal-provincial-territoriales/participation-travailleurs-ages.html>

L'âge est désormais un impératif stratégique : An Employers Guide to Engaging Older Workers (L'âge est maintenant un impératif stratégique : un guide à l'intention des employeurs pour engager les travailleurs plus âgés) : Ce guide du réseau Encore (États-Unis) offre des conseils pratiques pour recruter, retenir et engager les travailleurs âgés. Il aborde des sujets tels que les modalités de travail flexibles, les programmes de mentorat et les cultures d'entreprise favorables aux personnes âgées.

<https://encorenetwork.org/wp-content/uploads/edd/2023/05/Age-Friendly-Employers-Guide-final.pdf>

Centre for Aging Better (Campagne Age Positive) : Cette initiative du gouvernement britannique promeut les avantages d'une main-d'œuvre diversifiée en fonction de l'âge et fournit des ressources aux employeurs pour créer des lieux de travail adaptés aux personnes âgées. Une ressource générale avec beaucoup de bons conseils !

<https://ageing-better.org.uk/>

Comment les dirigeants peuvent-ils attirer et retenir les travailleurs plus âgés ?

Sally Percy, journaliste britannique spécialisée dans le leadership et le management, 22 octobre 2024

<https://www.forbes.com/sites/sallypercy/2024/10/22/how-can-leaders-attract-and-retain-older-workers/>

Si vous souhaitez obtenir des ressources supplémentaires sur l'engagement et le maintien des travailleurs âgés, veuillez contacter Pat Spadafora à l'adresse [suivante](#) :

pat@kaleidoscopeconsulting.net

